

Algemene Voorwaarden Protect arbo advies

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende termen verstaan:

Protect arbo advies: Protect arbo advies, gevestigd te Nijmegen ingeschreven bij de KvK Centraal Gelderland onder nummer 57735069.

Oprichtgever: de contractuele wederpartij van Protect arbo advies en/of haar rechtsopvolgers, die een overeenkomst aangaat tot het leveren van diensten.

Diensten: alle diensten en werkzaamheden die door Protect arbo advies in opdracht van Oprichtgever worden verricht.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Oprichtgever en Protect arbo advies tot het leveren van diensten.

Partijen: Protect arbo advies en Oprichtgever.

Artikel 2. Algemeen

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten aan/door Oprichtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op, ten behoeve van Protect arbo advies ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Protect arbo advies is gerechtigd haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden aan Oprichtgever gestuurd en worden geacht te zijn aanvaard tenzij Oprichtgever hiertegen binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt.

4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Oprichtgever worden uitdrukkelijk niet aanvaard.

5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden, of afwijkende bepalingen worden overeengekomen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Protect arbo advies en Oprichtgever zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van partijen gestalte wordt gegeven.

6 Alle offertes van Protect arbo advies zijn vrijblijvend en geldig gedurende één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

1 Protect arbo advies zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen als bekwaam vakgenoot en naar de algemeen aanvaarde stand van de techniek en wetenschap uitvoeren.

2 De Overeenkomst wordt omschreven in een offerte, aanbieding of nadere Overeenkomst. Protect arbo advies gaat een inspanningsverplichting aan voor de omschreven Overeenkomst.

3 Protect arbo advies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst naar oordeel van Protect arbo advies noodzakelijk is. Protect arbo advies stelt Oprichtgever hiervan op hoogte.

4 De uitslag van het door Protect arbo advies verrichte onderzoek geldt voor de bedrijfs-/productiesituatie ten tijde van het onderzoek en is gebaseerd op de door of namens Oprichtgever verstrekte materialen, specificaties of andere informatie. Er mag geen andere of ruimere betekenis aan worden toegekend.

5 Protect arbo advies voert de Overeenkomst zoveel mogelijk uit binnen de afgesproken termijn. Indien overschrijding dreigt, zullen Protect arbo advies en Oprichtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden en een nieuwe (verlengde) termijn afspreken.

Artikel 4. Gegevens en verplichtingen Oprichtgever

1 Oprichtgever is gehouden alle informatie, documenten en gegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Protect arbo advies te verstrekken.

2 Oprichtgever is gehouden zorg te dragen voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van zijn eigen organisatie die bij de werkzaamheden van Protect arbo advies betrokken (zullen) zijn.

3 Oprichtgever verleent Protect arbo advies alle benodigde toegang tot zijn gebouwen, terreinen en andere plaatsen. Oprichtgever zal Protect arbo advies in kennis stellen van de daar geldende veiligheidsvoorschriften.

Artikel 5. Honorarium

1 Alle bedragen luiden in Euro's en zijn altijd exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

2 Oprichtgever en Protect arbo advies spreken bij het aangaan van de Overeenkomst afhankelijk van de Dienst ofwel een vast honorarium af ofwel een honorarium op basis van bestede uren. Eventuele administratiekosten, reizen, wachttijd, reis- en verblijfskosten of andere kosten kunnen apart gerekend worden.

3 Protect arbo advies is gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen, indien en voor zover dit bij of voor het aangaan van de Overeenkomst is overeengekomen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

4 Het honorarium op basis van bestede uren wordt berekend aan de hand van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief op basis van de administratie van Protect arbo advies, behoudens de mogelijkheid van tegenbewijs. De Diensten worden per kalendermaand achteraf aan de Oprichtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Protect arbo advies is gerechtigd om haar tarieven te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene omstandigheden, extra werkzaamheden of stijging van de kosten die door Protect arbo advies gemaakt moeten worden.

5 Indien partijen een vaste prijs afspreken wordt 50% vooraf na opdrachtaanvaarding en 50% na het aan de Oprichtgever ter beschikking stellen van het conceptrapport in rekening gebracht.

6 Ingeplande bedrijfsbezoeken kunnen tot uiterlijk twee werkdagen tevoren kosteloos naar een andere datum worden verzet.

7 Bij het verzetten binnen een kortere termijn dan genoemd in lid 6 zullen de door Protect arbo advies gemaakte kosten (onder meer maar niet beperkt tot: voorbereidingskosten, aankoop materialen, zaalhuur, catering) volledig door haar aan Oprichtgever in rekening worden gebracht.

9 Bij het in lid 6 bedoelde verzetten van een datum kunnen door Protect arbo advies, ongeacht de gehanteerde termijn, altijd de kosten aan Oprichtgever worden doorbelast indien en voor zover deze door derden aan Protect arbo advies reeds in rekening zijn gebracht dan wel door Protect arbo advies in redelijkheid niet zijn te voorkomen.

Artikel 6. Betaling

1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Protect arbo advies aan te geven wijze. Bij overschrijding van deze termijn is de Oprichtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling, en is een rentevergoeding ter hoogte van de wettelijke handelsrente verschuldigd.

2 Indien Protect arbo advies invorderingsmaatregelen treft tegen Oprichtgever die in verzuim is, komen de daaruit voortvloeiende kosten ten laste van Oprichtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250.

3 Protect arbo advies is tevens gerechtigd bij niet voldoening binnen de gestelde termijn haar werkzaamheden te staken. In dat geval is Protect arbo advies niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

4 Indien Oprichtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, dient hij dat binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Protect arbo advies kenbaar te maken en is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

1 Protect arbo advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op hetgeen door haar in het kader van de Diensten is vervaardigd en/of aan Oprichtgever is verstrekt, waaronder modellen, technieken, instrumenten, software, adviezen, voorlichtingsmateriaal en onderzoeksresultaten. Openbaarmaking of verveelvoudiging daarvan mag alleen na schriftelijke toestemming van Protect arbo advies, met uitzondering van rapportages welke door Oprichtgever binnen de eigen organisatie mag worden verspreid.

2 Oprichtgever behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op documenten en al hetgeen hij aan Protect arbo advies ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden Protect arbo advies

3 Resultaten van de door Protect arbo advies verrichtte Diensten mogen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, enkel nadat volledige betaling door Protect arbo advies is ontvangen, in het kader van de gebruikelijke uitoefening van de onderneming binnen het bedrijf van Opdrachtgever worden openbaargemaakt of verveelvoudigd.

4 Het is Protect arbo advies toegestaan de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie op haar website en ter promotie van de diensten van Protect arbo advies.

Artikel 8. Geheimhouding

1 Protect arbo advies en Opdrachtgever zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter behoren te beseffen, die hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt.

2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak partijen gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan zijn/haar geheimhoudingsplicht jegens de andere partij.

3 In uitzondering op het bovenstaande is het Protect arbo advies toegestaan de uit de Overeenkomst verkregen gegevens op te slaan in een geanonimiseerd gegevensbestand en aan te wenden voor statistische, onderzoeks- of vergelijkbare doeleinden.

Artikel 9. Bezwaren en aansprakelijkheid

1 Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na het verrichten van de werkzaamheden te onderzoeken of Protect arbo advies de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Bezwaren dienen, middels schriftelijke opgave welke zodanig is gespecificeerd dat Protect arbo advies op grond daarvan adequaat kan handelen, plaats te vinden binnen 30 dagen na de afronding van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan de nakoming van de Overeenkomst tussen partijen als deugdelijk geldt.

2 Protect arbo advies is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

3 Protect arbo advies is niet aansprakelijk voor enigerlei (in)directe schade en/of gevolgschade van Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen Opdrachtgevers/klanten van Opdrachtgever. Hieronder wordt onder meer doch niet alleen verstaan: gederfde winst, aansprakelijkheid van Opdrachtgever onder de (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie.

4 De totale aansprakelijkheid van Protect arbo advies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van 20.000 Euro (zegge twintigduizend euro).

5 Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal Protect arbo advies niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.

6 Protect arbo advies is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de Opdrachtgever, ingeschakelde derden. Protect arbo advies gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

7 Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Protect arbo advies.

8 Iedere mogelijke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Protect arbo advies vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Protect arbo advies binnen drie maanden nadat de Diensten zijn verricht.

Artikel 10. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Protect arbo advies tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen Opdrachtgevers/klanten van Opdrachtgever), redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de in het kader van de Overeenkomst verrichte Diensten.

Artikel 11. Overmacht

1 Opdrachtgever en Protect arbo advies zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2 Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Protect arbo advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor Protect arbo advies niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals maar niet beperkt tot storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatie- en/of softwaresystemen, ziekte, tekortkomingen van derden en wijzigingen van wet- of regelgeving en overheidsbesluiten.

3 Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst per direct door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4 Indien Protect arbo advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12. Einde of opschorting van de Overeenkomst

1 Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming de werkzaamheden staken, wijzigen of opschorten. Opdrachtgever dient het tot dan toe – al dan niet reeds gefactureerde – verschuldigde honorarium en de reeds gemaakte kosten van Protect arbo advies volledig te betalen.

2 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als daarin beschreven en wordt in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Protect arbo advies haar diensten heeft voltooid. Indien de Overeenkomst is geëindigd op grond van artikel 4 lid 1, en Opdrachtgever wenst na ommekomst van de bedoelde 60 dagen dat de werkzaamheden door Protect arbo advies alsnog worden hervat, is Protect arbo advies gerechtigd eventuele extra ontstane kosten bij wijze van voorschotbetaling van Opdrachtgever te verlangen alvorens tot hervatting over te gaan.

3 Een Overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden opgezegd en/of ontbonden, indien:

a) één der partijen vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren,

b) één der partijen toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst, en na daartoe door de andere partij in gebreke te zijn gesteld een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat.

4 Protect arbo advies kan de Overeenkomst opzeggen per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, mits de tot op dat moment ontstane kosten waaronder het honorarium, door de Opdrachtgever volledig zijn betaald.

5 Protect arbo advies is bevoegd zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, met behoud van het recht voor Protect arbo advies op het vorderen van schadevergoeding de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of onjuiste gegevens heeft verstrekt;

b. na het sluiten van de Overeenkomst blijkt van omstandigheden welke goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet (correct) zal nakomen;

c. door vertraging bij Opdrachtgever niet langer van Protect arbo advies kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6 Protect arbo advies is bevoegd de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, totdat alle opeisbare vorderingen volledig zijn voldaan.

7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Protect arbo advies onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1 Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Protect arbo advies.

2 Geschillen zullen in eerste instantie aan een door partijen gezamenlijk aan te wijzen mediator worden voorgelegd en bij gebreke van een oplossing aan de Nederlandse bevoegde rechter